

SYNTHESE QUESTIONNAIRE DE SORTIE 2024

Nombre de sortie : **251**

Nombre de retour : **95**

Taux de retour : **38 %**

Votre consentement pour les soins réalisés a-t-il été recueilli par écrit ?

OUI

NON

70%

30 %

	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Insatisfait	NON CONCERNES
<u>L'accueil dans l'établissement :</u>	58%	41%	0 %	1 %	
<u>L'identification des différentes personnes travaillant dans le service :</u>	31%	58%	6%	5%	
<u>Le respect de votre intimité :</u>	67%	28%	0%	3%	
<u>L'information donnée par l'équipe soignante :</u>	50%	41%	6%	2%	
<u>L'information donnée par les médecins:</u>	51%	36%	8%	5%	
<u>L'information sur votre traitement:</u>	42%	45%	8%	5%	
<u>L'écoute des médecins</u>	50%	41%	3%	3%	
<u>L'écoute du personnel soignant</u>	54%	44%	2%	0%	
<u>L'écoute du personnel administratif</u>	54%	42%	3%	1%	
<u>La clarté des réponses des médecins à vos questions</u>	55%	36%	5%	4%	
<u>La politesse et l'amabilité du personnel</u>	67%	31%	2%	0%	
<u>La disponibilité du personnel</u>	53%	43%	3%	0%	
<u>L'obtention d'aide pour vos activités de la vie courante (aides au repas, à la toilette)</u>	61%	36%	1%	3%	
<u>Le délai de réponse à vos appels quand vous sollicitez des membres du personnel</u>	46%	50%	2%	1%	
<u>Le délai d'attente aux examens complémentaires (ex : radio...)</u>	19%	15%	0%	1%	64%
<u>La prise en charge globale de votre santé</u>	49%	48%	3%	0%	

<u>En cas de douleur, votre prise en charge a été</u>	51%	43%	4%	1%	
<u>Le respect de votre repos</u>	51%	48%	1%	0%	
<u>Le confort de votre chambre</u>	55%	42%	1%	1%	
<u>La qualité de la restauration</u>	40%	47%	10%	3%	
<u>Les conseils alimentaires donnés</u>	30%	36%	7%	5%	21%
<u>Le respect du choix des menus</u>	25%	22%	7%	3%	42%
<u>La variété des plats proposés</u>	31%	50%	15%	4%	
<u>La préparation de votre sortie (documents, transports, ordonnances...)</u>	55%	39%	3%	3%	
<u>Les explications délivrées sur les médicaments prescrits à votre sortie</u>	53%	43%	2%	2%	
<u>L'information sur les activités possibles après votre sortie</u>	54%	36%	8%	3%	
<u>L'information sur les aides à domicile après votre sortie</u>	50%	36%	6%	2%	

Recommanderiez-vous le Centre Hospitalier à votre entourage ?

OUI

94 %

NON

6%

Quelle note générale attribueriez-vous à l'établissement ?

8,7/10