

## SYNTHESE QUESTIONNAIRE DE SORTIE 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2024

Votre consentement pour les soins réalisés a-t-il été recueilli par écrit ?

**OUI**

67%

**NON**

33 %



Très  
satisfait



Satisfait



Peu  
satisfait



Insatisfait

NON  
CONCERN  
ES

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	NON CONCERNES
<u>L'accueil dans l'établissement :</u>	59%	39%	0 %	2 %	
<u>L'identification des différentes personnes travaillant dans le service :</u>	40%	54%	2%	4%	
<u>Le respect de votre intimité :</u>	57%	39%	3%	4%	
<u>L'information donnée par l'équipe soignante :</u>	43%	49%	6%	2%	
<u>L'information donnée par les médecins/ chirurgiens:</u>	49%	37%	9%	5%	
<u>L'information sur votre traitement:</u>	40%	42%	12%	7%	
<u>L'écoute des médecins</u>	45%	43%	11%	2%	
<u>L'écoute du personnel soignant</u>	54%	43%	2%	0%	
<u>L'écoute du personnel administratif</u>	56%	39%	2%	2%	
<u>La clarté des réponses des médecins à vos questions</u>	50%	39%	7%	4%	
<u>La politesse et l'amabilité du personnel</u>	63%	33%	4%	0%	
<u>La disponibilité du personnel</u>	52%	44%	4	0%	
<u>L'obtention d'aide pour vos activités de la vie courante (aides au repas, à la toilette)</u>	56%	38%	2%	4%	16%
<u>Le délai de réponse à vos appels quand vous sollicitez des membres du personnel</u>	49%	47%	2%	2%	
<u>Le délai d'attente aux examens complémentaires (ex : radio...)</u>	13%	10%	0%	0%	77%
<u>La prise en charge globale de votre santé</u>	48%	50%	3%	0%	30%
<u>En cas de douleur, votre prise en charge a été</u>	53%	43%	5%	0%	30%

<u>Le respect de votre repos</u>	45%	53%	2%	0%
<u>Le confort de votre chambre</u>	45%	50%	2%	2%
<u>La qualité de la restauration</u>	40%	48%	8%	4%
<u>Les conseils alimentaires donnés</u>	36%	50%	9%	5%
<u>Le respect du choix des menus</u>	50%	38%	8%	4%
<u>La variété des plats proposés</u>	29%	54%	15%	2%
<u>La préparation de votre sortie (documents, transports, ordonnances...)</u>	44%	51%	3%	3%
<u>Les explications délivrées sur les médicaments prescrits à votre sortie</u>	50%	47%	0%	3%
<u>L'information sur les activités possibles après votre sortie</u>	55%	36%	5%	5%
<u>L'information sur les aides à domicile après votre sortie</u>	46%	46%	4%	4%

Quelle note générale attribueriez-vous à l'établissement ?

**8,9/10**